

MADE IN INDIA · సామగ్య బ్రేఫ్

# భారత్‌లో నిర్మించబడింది. ప్రపంచంలోని కఠినమైన మార్కెట్ కోసం.

Appice అనేది AI-కేంద్రిత enterprise decisioning platform — నియంత్రిత బ్యాంకులు, ప్రభుత్వాలు, telecoms, ఇన్సూరెన్స్ మరియు ఆరోగ్య కార్యక్రమాల కోసం భారత్‌లో engineered, deployed మరియు మద్దతు ఇవ్వబడుతుంది.

DPIIT-సమ్మతి

భారత్ ప్రధాన కార్యాలయం · బెంగళూరు

24x7 భారత మద్దతు

On-prem · Hybrid · Sovereign cloud

Master Capability Brief · v1.1 · ప్రొక్యూర్మెంట్, ఇన్‌ఫో-సెక్యూరిటీ మరియు వ్యాపార stakeholders కోసం · గోప్యమైనది

**డ్రాఫ్ట్:** ఇది విస్తరించిన ఇంగ్లీష్ master brief యొక్క అనువాదం. మాతృభాషా నిపుణుల సమీక్ష పెండింగ్లో ఉంది. బాహ్య పంపిణీకి ముందు సమీక్ష తప్పనిసరి.

01 · స్థానం

## భారత్ ఒక footnote కాదు.

చాలా global enterprise vendors కోసం భారత్ అంటే delivery centre — ఇతరుల కోసం back-office పని చేసే చోటు. Appice దానికి విరుద్ధం. మా platform భారత్లో engineered అవుతుంది, మేము మొదట భారతీయ నియంత్రిత సంస్థలకు సేవ చేస్తాము, మరియు roadmap, SLA, compliance నిర్ణయాలు భారతీయ వాస్తవాల ఆధారంగా ఉంటాయి.

ఈ తేడా ముఖ్యం, ఎందుకంటే భారత్ enterprise software కోసం ప్రపంచంలోని అత్యంత demanding పరిసరాలలో ఒకటి:

- **పరిమాణం** — 10M నుండి 200M customer base బ్యాంకులు, telecoms, ప్రభుత్వ కార్యక్రమాలలో సాధారణం.
- **నియంత్రణ** — RBI, SEBI, IRDAI, TRAI, DPDP మరియు sector-specific frameworks production నిర్ణయాలను నియంత్రిస్తాయి.
- **సార్వభౌమత్వం** — ప్రభుత్వ-రంగ సంస్థలకు భారత గడ్డపై data residency, on-prem నియంత్రణ, audit access అవసరం.
- **లెగసీ సిస్టమ్లు** — Core banking ఆధునిక నుండి దశాబ్దాల పాత mainframe-యుగ stack వరకు విస్తరించి ఉంది.
- **బహుభాషాత్వం** — 22 షెడ్యూల్డ్ భాషలు, డజన్ల కొద్దీ మాండలికాలు customer base లో.

**స్థానం:** Appice global product యొక్క భారతీయ adaptation కాదు. ఇది ఒక భారతీయ product, ఇది global enterprise standards-ను అందుకుంటుంది — తరచూ వాటిని మించుతుంది — ఎందుకంటే భారత్లో standard ప్రారంభం నుండి రాజీపడని విధంగా ఉంది.

## భారత్‌లో స్థానిక. ఆది నుండి అంతం వరకు.

Appice భారత్‌లో engineered, supported, sold అవుతుంది. నియంత్రిత industries లోని customers offshore proxies తో కాదు — platform నిర్మించే అదే product team తో నేరుగా డీల్ చేస్తారు, భారత సమయంలో, భారత contracts పై.

### ప్రధాన కార్యాలయం

#### బెంగళూరు, భారత్

Product, engineering, India go-to-market బెంగళూరులో కలిసి. Customer escalations code రాస్ అదే team కి చేరుతాయి.

### ప్రాంతీయ ఉనికి

#### ముంబై · ఢిల్లీ-NCR · హైదరాబాద్ · చెన్నై · కోల్కతా

ప్రధాన ఆర్గిక్, ప్రభుత్వ, enterprise hubs లో స్థానిక account, solutions, customer-success leads.

### ENGINEERING

#### భారత-ఆధారిత, పూర్తి-సమయం

Platform, AI, SDK, infra భారతీయ పూర్తి-సమయ engineers చేత యాజమాన్యం — subcontracted కాదు, body-shop కాదు.

### మద్దతు

#### 24x7, భారత్-staffed

Tier-1 నుండి Tier-3 మద్దతు భారత్ నుండి. నియంత్రిత accounts కోసం named TAM. P1 < 15 నిమిషాలు, P2 < 1 గంట.

### DATA CENTRE

#### భారత-ప్రాంత భాగస్వామ్యాలు

Tier-3+ భారత DC (ముంబై, హైదరాబాద్, చెన్నై), MeghRaj-empowered sovereign cloud, మరియు అవసరమైన చోట customer on-prem.

### వాణిజ్యపరమైన

#### INR billing · GST రిజిస్టర్డ్

PAN- మరియు GST-రిజిస్టర్డ్ భారతీయ entity. స్థానిక invoicing, MSME / DPIIT eligibility, GeM listing ప్రక్రియలో ఉంది.

**ఇది ఎందుకు ముఖ్యం:** నియంత్రిత భారతీయ సంస్థలు స్థానిక ఉనికి, స్థానిక మద్దతు, స్థానిక జవాబుదారీతనం లేని vendor పై mission-critical decisioning ను నడపలేవు. Appice అదే ఆలోచనతో నిర్మించబడింది.

## Appice loop — 30 సెకన్లలో.

Appice నాలుగు సామర్థ్యాలలో నిరంతర decisioning loop ను నడుపుతుంది — ప్రతి ఒక్కదానిలో Allyvate AI agents తో.

### SENSE

#### Integrate

ఏదైనా data source నుండి real-time ingestion — SDK, API, webhook, Kafka, CDC, data warehouse reverse-ETL, batch.

### DECIDE

#### Intent

Rules, ML scores, propensity models, agent reasoning పై sub-100ms decisioning. ప్రతి నిర్ణయం auditable.

### ACT

#### Interact

వ్యక్తిగతీకరించిన omnichannel engagement — App, Web, SMS, WhatsApp, RCS, Email, Voice, RM, Branch.

### LEARN

#### Insights

Real-time attribution, ఫలితం కొలత, compliance audit, warehouse కు reverse-ETL తిరిగి.

## ప్రభుత్వ-రంగ momentum.

Appice క్రియాశీలక deployment, pilot లేదా procurement engagement లో — భారత ప్రభుత్వ-రంగ సంస్థలలో. క్రింది references sector, region, programme ద్వారా అనామకంగా ఉన్నాయి — NDA కింద పేరున్న references అందుబాటులో ఉన్నాయి.

| SECTOR                  | ప్రాజెక్ట్                        | ప్రోగ్రామ్ / వినియోగం   | దశ                    |
|-------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------|
| ప్రభుత్వ-రంగ బ్యాంకింగ్ | Tier-1 PSB                        | Cross-sell, BSBDA, PMJDY journey nudges, pre-approved offers  | ఉత్పత్తిలో            |
| ప్రభుత్వ-రంగ బ్యాంకింగ్ | మధ్య-స్థాయి PSB                   | Branch, RM coverage decisioning, NPA pre-emption nudges       | Pilot నుండి ఉత్పత్తి  |
| ప్రభుత్వ-రంగ బ్యాంకింగ్ | ప్రాంతీయ గ్రామీణ బ్యాంక్ క్లస్టర్ | ఆర్థిక inclusion reminders, బహుభాషా SMS, IVR                  | Procurement / pilot   |
| ప్రభుత్వం — కేంద్ర      | పౌర-సేవల మంత్రిత్వ శాఖ            | పథకం అవగాహన, లబ్ధిదారు onboarding, బహుభాషా చేరుకోవడం          | క్రియాశీలక engagement |
| ప్రభుత్వం — రాష్ట్ర     | రాబడి, ఆర్థిక శాఖ                 | పన్ను reminders, compliance nudges, ఫిర్యాదు స్థితి అప్డేట్లు | Pilot                 |
| ప్రభుత్వం — రాష్ట్ర     | ఆరోగ్యం, కుటుంబ సంక్షేమం          | వ్యాక్సినేషన్, screening, follow-up cohort campaigns          | Pilot                 |
| ప్రభుత్వం — రాష్ట్ర     | నగర అభివృద్ధి / Smart Cities      | పౌర-సేవల గ్రహణం, mobility nudges, ఫిర్యాదు workflow           | క్రియాశీలక engagement |
| PSU ఇన్సూరెన్స్         | Top-3 ప్రభుత్వ-రంగ insurer        | Renewal persistency, lapse pre-emption, claims communication  | ఉత్పత్తిలో            |
| PSU Telecom             | జాతీయ operator                    | Recharge nudges, plan-upgrade decisioning, retention          | క్రియాశీలక engagement |
| ప్రభుత్వ ఆరోగ్యం        | జాతీయ mission programme           | రోగి adherence, follow-up, బహుభాషా reminders                  | Pilot                 |
| PSU Energy              | Discom / oil-marketing PSU        | Bill reminders, KYC refresh, సబ్సిడీ-పథక nudges               | క్రియాశీలక engagement |
| రక్షణ-సంబంధిత PSU       | సంక్షేమ ప్రోగ్రామ్                | సభ్య communication, లాభాల అవగాహన                              | క్రియాశీలక engagement |

## Compliance మ్యాప్.

| FRAMEWORK                        | COVERAGE                       | APPICE ఎలా మద్దతు ఇస్తుంది   |
|----------------------------------|--------------------------------|--|
| RBI IT, Cyber-security framework | PSB, PVB, SFB, RRB, NBFC       | RBAC, విధుల విభజన, audit logs, encryption, BCP/DR, IS audit ఆధారాలు  |
| RBI / NPCI Account Aggregator    | BFSI                           | Consent-aware data flows, FI/FIU పాత్ర విభజన, purpose binding  |
| SEBI System & Network Audit      | మూలధన మార్కెట్లు, AMC, brokers | System audit log export, change-management trail, infra hardening  |
| IRDAI సమాచారం, Cyber Security    | Insurers                       | Encryption, vulnerability mgmt, RBAC, audit retention  |
| TRAI TCCCPR, UCC నియమాలు         | Telecom, enterprise senders    | Header / template రిజిస్ట్రేషన్, consent ledger, scrubbing, opt-out  |
| DPDP Act 2023                    | అన్ని sectors                  | Consent capture, revocation, purpose limitation, data minimisation, fiduciary obligations, ఫిర్యాదు officer workflow |
| MeitY GIGW                       | కేంద్ర / రాష్ట్ర ప్రభుత్వం     | Accessibility-aware citizen comms, content governance, audit   |
| STQC, CERT-In                    | ప్రభుత్వం / నియంత్రిత          | VAPT readiness, incident-reporting hooks, భారత-ప్రాంత logging  |
| Make in India / Startup India    | అన్ని-sectors                  | భారత్-engineered platform, DPIIT-aligned, భారతీయ-entity contracting  |

## భారత team తో engagement.

### ప్రభుత్వ-రంగ ENGAGEMENT

#### India PSU desk

PSB, కేంద్ర & రాష్ట్ర ప్రభుత్వం, PSU ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్, telecom & energy కోసం dedicated team. ఇమెయిల్ [india-psu@appice.ai](mailto:india-psu@appice.ai).

### BANKING & FINANCIAL SERVICES

#### India BFSI desk

Private banks, NBFCs, AMCs, insurers, capital-markets firms కోసం. ఇమెయిల్ [india-bfsi@appice.ai](mailto:india-bfsi@appice.ai).

### CHANNEL & SI PARTNERS

#### India partner desk

SIs, advisory firms, RM/CRM partners, technology platforms కోసం. ఇమెయిల్ [partners@appice.ai](mailto:partners@appice.ai).

### PRESS & ANALYST

#### India media desk

Made-in-India enterprise AI, decisioning, నియంత్రిత-industry deployment పై briefings. ఇమెయిల్ [press@appice.ai](mailto:press@appice.ai).

అన్ని భారత contracts భారతీయ Appice entity తో. INR invoicing, GST వర్తిస్తుంది, TDS Income Tax Act ప్రకారం. DPIIT-aligned product company; PSU procurement కోసం GeM listing ప్రక్రియలో.

**చట్టపరమైన & ఉపయోగ గమనిక:** ఈ brief సంభాష్య customers, partners, regulators కోసం Appice ద్వారా ప్రచురించబడింది. 'Made in India', 'Startup India', DPIIT, GeM, MeghRaj, DigiLocker, UMANG మరియు పేరున్న regulators యొక్క references వర్తించే usage guidelines కు లోబడి, స్పష్టంగా చెప్పినంత వరకు ప్రభుత్వ ఆమోదం లేదా certification ను సూచించవు. ప్రభుత్వ-రంగ references customer disclosure approval వరకు అనామకంగా ఉన్నాయి. Pricing, SLAs, commercial terms master services agreement ప్రకారం ఉంటాయి, signed అయ్యే వరకు contractual కాదు. © Appice Technologies.