

MADE IN INDIA · क्षमता डीएफ

भारत में निर्मित। दुनिया के सबसे कठिन बाज़ार के लिए।

Appice एक AI-आधारित एंटरप्राइज़ निर्णय (decisioning) प्लेटफ़ॉर्म है — विनियमित बैंकों, सरकारों, टेलीकॉम, बीमा और स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए भारत में इंजीनियर, तैनात और समर्थित।

DPIIT-संरक्षित

भारत मुख्यालय · बेंगलूरु

24x7 भारत समर्थन

On-prem · Hybrid · Sovereign cloud

Master Capability Brief · v1.1 · खरीद, सूचना सुरक्षा एवं व्यवसाय हितधारकों के लिए · गोपनीय

मसौदा: यह संस्करण विस्तारित अंग्रेजी मास्टर ब्रीफ़ का अनुवाद है। मूल भाषा-विशेषज्ञ की समीक्षा शेष है। बाहरी वितरण से पहले समीक्षा अनिवार्य।

01 · स्थिति-निर्धारण

भारत कोई फ़ुटनोट नहीं है।

अधिकांश वैश्विक एंटरप्राइज़ विक्रेताओं के लिए भारत एक डिलीवरी केंद्र है — एक ऐसी जगह जहाँ बाकी दुनिया के लिए बैक-ऑफ़िस काम होता है। Appice इसके विपरीत है। हमारा प्लेटफ़ॉर्म भारत में बनाया जाता है, हम सबसे पहले भारतीय विनियमित संस्थानों की सेवा करते हैं, और रोडमैप, SLA व अनुपालन से जुड़े निर्णय भारतीय वास्तविकताओं के आधार पर लिए जाते हैं।

यह अंतर इसलिए मायने रखता है क्योंकि भारत एंटरप्राइज़ सॉफ़्टवेयर के लिए दुनिया के सबसे माँगदार वातावरणों में से एक है:

- **पैमाना (Scale)** — 10M से 200M ग्राहक-आधार बैंकों, टेलीकॉम और सरकारी कार्यक्रमों में सामान्य है।
- **विनियमन** — RBI, SEBI, IRDAI, TRAI, DPDP, GIGW व क्षेत्र-विशिष्ट ढाँचे उत्पादन निर्णयों पर बंधनकारी हैं।
- **सम्प्रभुता** — सार्वजनिक क्षेत्र की संस्थाओं को भारतीय धरती पर डेटा निवास, on-prem नियंत्रण और ऑडिट पहुँच चाहिए।
- **विरासत प्रणालियाँ** — कोर बैंकिंग आधुनिक से लेकर दशकों पुराने मेनफ्रेम-युग के स्टैक तक फैली हुई हैं।
- **बहुभाषिकता** — 22 अनुसूचित भाषाएँ और दर्जनों बोलियाँ ग्राहक-आधार में हैं।

स्थिति: Appice किसी वैश्विक उत्पाद का भारतीय अनुकूलन नहीं है। यह एक भारतीय उत्पाद है जो वैश्विक एंटरप्राइज़ मानकों को पूरा करता है — और अक्सर उनसे आगे निकल जाता है — क्योंकि भारत में मानक शुरू से ही समझौताविहीन हैं।

भारत में स्थानीय। आदि से अंत तक।

Appice भारत में इंजीनियर, समर्थित और बेचा जाता है। विनियमित उद्योगों के ग्राहक offshore प्रॉक्सी से नहीं — उसी उत्पाद टीम से सीधे बात करते हैं जो प्लेटफॉर्म बनाती है, भारतीय समय में, भारतीय अनुबंध पर।

मुख्यालय

बेंगलूरु, भारत

उत्पाद, इंजीनियरिंग और भारत go-to-market बेंगलूरु में एक साथ। ग्राहक एस्केलेशन उसी टीम तक पहुँचते हैं जो कोड लिखती है।

क्षेत्रीय पहुँच

मुंबई · दिल्ली-NCR · हैदराबाद · चेन्नई · कोलकाता

प्रमुख वित्तीय, सरकारी और एंटरप्राइज़ हब में स्थानीय account, solutions और customer-success नेतृत्व।

इंजीनियरिंग

भारत-आधारित, पूर्णकालिक

प्लेटफॉर्म, AI, SDK और इंफ्रा भारतीय पूर्णकालिक इंजीनियरों के स्वामित्व में — subcontracted नहीं, body-shop नहीं।

समर्थन

24x7, भारत-स्टाफ़ित

Tier-1 से Tier-3 समर्थन भारत से। विनियमित खातों के लिए नामित TAM। P1 < 15 मिनट, P2 < 1 घंटा।

डेटा सेंटर

भारत-क्षेत्र साझेदारियाँ

Tier-3+ भारत DC (मुंबई, हैदराबाद, चेन्नई), MeghRaj-empanelled sovereign cloud, और जहाँ ज़रूरी हो ग्राहक के on-prem में।

व्यावसायिक

INR billing · GST पंजीकृत

PAN- और GST-पंजीकृत भारतीय कंपनी। स्थानीय invoicing, MSME / DPIIT पात्रता, GeM listing प्रक्रिया में।

यह क्यों मायने रखता है: विनियमित भारतीय संस्थाएँ ऐसे विक्रेता पर मिशन-क्रिटिकल decisioning नहीं चला सकतीं जिसकी स्थानीय उपस्थिति, स्थानीय समर्थन और स्थानीय जवाबदेही न हो। Appice इसी सोच से बना है।

Appice लूप — 30 सेकंड में।

Appice एक सतत decisioning लूप चलाता है — चार क्षमताओं में, हर एक में Allyvate AI एजेंट के साथ।

SENSE

Integrate

किसी भी डेटा स्रोत से रीयल-टाइम ingestion — SDK, API, webhook, Kafka, CDC, data warehouse reverse-ETL, batch।

DECIDE

Intent

नियम, ML scores, propensity मॉडल और एजेंट-आधारित तर्क पर sub-100ms decisioning। हर निर्णय auditable।

ACT

Interact

व्यक्तिगत omnichannel जुड़ाव — App, Web, SMS, WhatsApp, RCS, Email, Voice, RM, Branch।

LEARN

Insights

रीयल-टाइम attribution, परिणाम मापन, अनुपालन ऑडिट और warehouse में reverse-ETL वापसी।

सार्वजनिक क्षेत्र में गति।

Appice सक्रिय तैनाती, pilot या procurement engagement में है — भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र की संस्थाओं में। नीचे संदर्भ क्षेत्र, क्षेत्रीयता और कार्यक्रम के अनुसार गुमनाम हैं — NDA पर नामित संदर्भ उपलब्ध।

क्षेत्र	प्रोफाइल	कार्यक्रम / उपयोग-केस	चरण
सार्वजनिक क्षेत्र बैंकिंग	Tier-1 PSB	Cross-sell, BSBDA व PMJDY journey nudges, pre-approved offers	उत्पादन में
सार्वजनिक क्षेत्र बैंकिंग	मध्यम-स्तरीय PSB	Branch व RM coverage decisioning, NPA pre-emption nudges	Pilot से उत्पादन
सार्वजनिक क्षेत्र बैंकिंग	क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक समूह	वित्तीय समावेशन रिमाइंडर, बहुभाषी SMS व IVR	Procurement / pilot
सरकार — केंद्र	नागरिक-सेवा मंत्रालय	योजना जागरूकता, लाभार्थी onboarding, बहुभाषी पहुँच	सक्रिय engagement
सरकार — राज्य	राजस्व व वित्त विभाग	कर रिमाइंडर, अनुपालन nudges, शिकायत स्थिति अद्यतन	Pilot
सरकार — राज्य	स्वास्थ्य व परिवार कल्याण	टीकाकरण, स्क्रीनिंग और follow-up cohort कैंपेन	Pilot
सरकार — राज्य	नगरीय विकास / Smart Cities	नागरिक-सेवा अंगीकरण, mobility nudges, शिकायत workflow	सक्रिय engagement
PSU बीमा	Top-3 सार्वजनिक बीमाकर्ता	नवीनीकरण persistency, lapse pre-emption, claims संचार	उत्पादन में
PSU टेलीकॉम	राष्ट्रीय operator	Recharge nudges, plan-upgrade decisioning, retention	सक्रिय engagement
सार्वजनिक स्वास्थ्य	राष्ट्रीय मिशन कार्यक्रम	रोगी अनुपालन, follow-up, बहुभाषी रिमाइंडर	Pilot
PSU ऊर्जा	Discom / oil-marketing PSU	बिल रिमाइंडर, KYC ताज़गी, सब्सिडी-योजना nudges	सक्रिय engagement
रक्षा-संबद्ध PSU	कल्याण कार्यक्रम	सदस्य संचार, लाभ जागरूकता	सक्रिय engagement

अनुपालन मानचित्र।

ढाँचा	कयरेज	APPICE कैसे समर्थन करता है
RBI IT व Cyber-security ढाँचा	PSB, PVB, SFB, RRB, NBFC	RBAC, कर्तव्य पृथक्करण, audit logs, encryption, BCP/DR, IS audit साक्ष्य
RBI / NPCI Account Aggregator	BFSI	Consent-aware data flow, FI/FIU भूमिका पृथक्करण, उद्देश्य-बंधन
SEBI System व Network Audit	पूँजी बाजार, AMC, broker	System audit log निर्यात, change-management trail, infra hardening
IRDAI सूचना व Cyber Security	बीमाकर्ता	Encryption, vulnerability mgmt, RBAC, audit retention
TRAI TCCCPR व UCC नियम	टेलीकॉम व enterprise senders	Header / template पंजीकरण, consent ledger, scrubbing, opt-out
DPDP Act 2023	सभी क्षेत्र	Consent कैचर व निरस्तीकरण, उद्देश्य सीमा, data minimisation, fiduciary दायित्व, शिकायत officer workflow
MeitY GIGW	केंद्र / राज्य सरकार	Accessibility-aware नागरिक संचार, content governance, audit
STQC व CERT-In	सरकार / विनियमित	VAPT तत्परता, incident-reporting hooks, भारत-क्षेत्र logging
Make in India / Startup India	सर्व-क्षेत्र	भारत-इंजीनियर्ड प्लेटफॉर्म, DPIIT-संरेखित, भारतीय-संस्थागत अनुबंध

भारत टीम से जुड़ें।

सार्वजनिक क्षेत्र ENGAGEMENT

India PSU desk

PSB, केंद्र व राज्य सरकार, PSU बीमा, टेलीकॉम व ऊर्जा के लिए समर्पित टीम। ईमेल india-psu@appice.ai।

बैंकिंग व वित्तीय सेवाएँ

India BFSI desk

निजी बैंक, NBFC, AMC, बीमाकर्ता और पूँजी बाज़ार फ़र्मों के लिए। ईमेल india-bfsi@appice.ai।

CHANNEL व SI साझेदार

India partner desk

SI, सलाहकार फ़र्म, RM/CRM साझेदार और technology platforms के लिए। ईमेल partners@appice.ai।

प्रेस व विश्लेषक

India media desk

Made-in-India enterprise AI, decisioning और विनियमित-उद्योग तैनाती पर briefings। ईमेल press@appice.ai।

सभी भारत अनुबंध भारतीय Appice इकाई के साथ। INR invoicing, GST लागू, TDS आयकर अधिनियम के अनुसार। DPIIT-संरक्षित उत्पाद कंपनी; PSU procurement के लिए GeM listing प्रक्रिया में।

क्रान्ती व उपयोग नोट: यह ब्रीफ़ संभावित ग्राहकों, साझेदारों व नियामकों के लिए Appice द्वारा प्रकाशित है। 'Made in India', 'Startup India', DPIIT, GeM, MeghRaj, DigiLocker, UMANG व नामित नियामकों के संदर्भ लागू उपयोग दिशानिर्देशों के अधीन हैं और जब तक स्पष्ट रूप से न कहा गया हो, सरकारी समर्थन या प्रमाणन का संकेत नहीं देते। सार्वजनिक क्षेत्र संदर्भ ग्राहक प्रकटीकरण अनुमोदन तक गुमनाम हैं। मूल्य निर्धारण, SLA और व्यावसायिक शर्तें master services agreement के अनुसार लागू हैं और हस्ताक्षरित होने तक अनुबंधात्मक नहीं हैं। © Appice Technologies।