

MADE IN INDIA · সঙ্গত ডিজিটাল

ভারতে নির্মিত। বিশ্বের কঠিনতম বাজারের জন্য।

Appice হল একটি AI-কেন্দ্রিক enterprise decisioning platform — নিয়ন্ত্রিত
ব্যাঙ্ক, সরকার, telecoms, বীমা ও স্বাস্থ্য কর্মসূচির জন্য ভারতে engineered,
deployed ও সমর্থিত।

DPIIT-সঙ্গতিপূর্ণ

ভারত প্রধান কার্যালয় · বেঙ্গালুরু

24x7 ভারত সমর্থন

On-prem · Hybrid · Sovereign cloud

Master Capability Brief · v1.1 · Procurement, infosec ও ব্যবসায়িক stakeholder-দের জন্য · গোপনীয়

খসড়া: এটি বর্ধিত ইংরেজি master brief-এর অনুবাদ। মাতৃভাষা বিশেষজ্ঞের পর্যালোচনা মূলতুবি। বাহ্যিক বিতরণের আগে পর্যালোচনা বাধ্যতামূলক।

01 · অবস্থান

ভারত একটি footnote নয়।

অধিকাংশ global enterprise বিক্রেতার কাছে ভারত মানে delivery centre — যেখানে অন্যদের জন্য back-office কাজ করা হয়। Appice তার বিপরীত। আমাদের platform ভারতে engineered, আমরা প্রথমে ভারতীয় নিয়ন্ত্রিত প্রতিষ্ঠানগুলিকে সেবা দিই, এবং roadmap, SLA ও compliance সিদ্ধান্ত ভারতীয় বাস্তবতার ভিত্তিতে গৃহীত হয়।

এই পার্থক্য গুরুত্বপূর্ণ কারণ ভারত enterprise software-এর জন্য বিশ্বের সবচেয়ে দাবিদাওয়াপূর্ণ পরিবেশগুলির একটি:

- **স্কেল** — 10M থেকে 200M গ্রাহক-ভিত্তি ব্যাঙ্ক, telecoms ও সরকারি কর্মসূচিতে স্বাভাবিক।
- **নিয়ন্ত্রণ** — RBI, SEBI, IRDAI, TRAI, DPDP ও খাত-নির্দিষ্ট frameworks production সিদ্ধান্তকে আবদ্ধ করে।
- **সার্বভৌমত্ব** — সরকারি-খাতের প্রতিষ্ঠানগুলির ভারতীয় মাটিতে data residency, on-prem নিয়ন্ত্রণ ও audit access প্রয়োজন।
- **লেগ্যাসি সিস্টেম** — Core banking আধুনিক থেকে দশকের পুরোনো mainframe-যুগের stack পর্যন্ত বিস্তৃত।
- **বহুভাষিকতা** — 22টি তফসিলি ভাষা ও কয়েক ডজন উপভাষা গ্রাহক-ভিত্তিতে।

অবস্থান: Appice কোনও global product-এর ভারতীয় রূপান্তর নয়। এটি একটি ভারতীয় product যা global enterprise মানদণ্ড পূরণ করে — প্রায়শই সেগুলিকে ছাড়িয়ে যায় — কারণ ভারতে মানদণ্ড শুরু থেকেই আপোষহীন।

ভারতে স্থানীয়। শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত।

Appice ভারতে engineered, supported ও sold। নিয়ন্ত্রিত industries-এর গ্রাহকরা offshore proxies-এর সাথে নয় — platform তৈরি করে এমন একই product team-এর সাথে সরাসরি কাজ করেন, ভারতীয় সময়ে, ভারতীয় চুক্তিতে।

প্রধান কার্যালয়

বেঙ্গালুরু, ভারত

Product, engineering ও ভারত go-to-market বেঙ্গালুরুতে একসাথে। গ্রাহক escalations কোড লেখার একই team-এ পৌঁছায়।

আঞ্চলিক উপস্থিতি

মুম্বই · দিল্লি-NCR · হায়দরাবাদ · চেন্নাই · কলকাতা

প্রধান আর্থিক, সরকারি ও enterprise hubs-এ স্থানীয় account, solutions ও customer-success leads।

ENGINEERING

ভারত-ভিত্তিক, পূর্ণকালীন

Platform, AI, SDK ও infra ভারতীয় পূর্ণকালীন engineers-এর মালিকানায় — subcontracted নয়, body-shop নয়।

সমর্থন

24x7, ভারত-staffed

Tier-1 থেকে Tier-3 সমর্থন ভারত থেকে। নিয়ন্ত্রিত accounts-এর জন্য named TAM। P1 < 15 মিনিট, P2 < 1 ঘণ্টা।

DATA CENTRE

ভারত-অঞ্চল অংশীদারিত্ব

Tier-3+ ভারত DC (মুম্বই, হায়দরাবাদ, চেন্নাই), MeghRaj-empanelled sovereign cloud, এবং প্রয়োজনে গ্রাহকের on-prem।

বাণিজ্যিক

INR billing · GST নিবন্ধিত

PAN- ও GST-নিবন্ধিত ভারতীয় entity। স্থানীয় invoicing, MSME / DPIIT eligibility, GeM listing প্রক্রিয়াধীন।

এটি কেন গুরুত্বপূর্ণ: নিয়ন্ত্রিত ভারতীয় প্রতিষ্ঠানগুলি স্থানীয় উপস্থিতি, স্থানীয় সমর্থন ও স্থানীয় জবাবদিহিতা ছাড়া vendor-এর উপর mission-critical decisioning চালাতে পারে না। Appice সেই চিন্তাধারায় তৈরি।

Appice loop — 30 সেকেন্ডে।

Appice চারটি সক্ষমতায় একটি অবিচ্ছিন্ন decisioning loop চালায় — প্রতিটিতে Allyvate AI agents সহ।

SENSE

Integrate

যেকোনো data source থেকে real-time ingestion — SDK, API, webhook, Kafka, CDC, data warehouse reverse-ETL, batch।

DECIDE

Intent

Rules, ML scores, propensity models ও agent reasoning-এর উপর sub-100ms decisioning। প্রতিটি সিদ্ধান্ত auditable।

ACT

Interact

ব্যক্তিগতকৃত omnichannel engagement — App, Web, SMS, WhatsApp, RCS, Email, Voice, RM, Branch।

LEARN

Insights

Real-time attribution, ফলাফল পরিমাপ, compliance audit ও warehouse-এ reverse-ETL ফিরতি।

সরকারি-খাতে গতি।

Appice সক্রিয় deployment, pilot বা procurement engagement-এ — ভারতীয় সরকারি-খাতের প্রতিষ্ঠানগুলিতে। নিম্নলিখিত references খাত, অঞ্চল ও কর্মসূচি অনুযায়ী বেনামি — NDA-র অধীনে নামকৃত references পাওয়া যায়।

খাত	প্রোফাইল	কর্মসূচি / ব্যবহার	পর্যায়
সরকারি-খাত ব্যাঙ্কিং	Tier-1 PSB	Cross-sell, BSBDA, PMJDY journey nudges, pre-approved offers	উৎপাদনে
সরকারি-খাত ব্যাঙ্কিং	মধ্যম-স্তরের PSB	Branch, RM coverage decisioning, NPA pre-emption nudges	Pilot থেকে উৎপাদন
সরকারি-খাত ব্যাঙ্কিং	আঞ্চলিক গ্রামীণ ব্যাঙ্ক ক্লাস্টার	আর্থিক inclusion reminders, বহুভাষী SMS, IVR	Procurement / pilot
সরকার — কেন্দ্রীয়	নাগরিক-সেবা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প সচেতনতা, সুবিধাভোগী onboarding, বহুভাষী outreach	সক্রিয় engagement
সরকার — রাজ্য	রাজস্ব ও অর্থ বিভাগ	কর reminders, compliance nudges, অভিযোগ স্থিতি আপডেট	Pilot
সরকার — রাজ্য	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ	টিকা, screening, follow-up cohort campaigns	Pilot
সরকার — রাজ্য	নগর উন্নয়ন / Smart Cities	নাগরিক-সেবা গ্রহণ, mobility nudges, অভিযোগ workflow	সক্রিয় engagement
PSU বীমা	Top-3 সরকারি-খাত insurer	Renewal persistency, lapse pre-emption, claims communication	উৎপাদনে
PSU Telecom	জাতীয় operator	Recharge nudges, plan-upgrade decisioning, retention	সক্রিয় engagement
সরকারি স্বাস্থ্য	জাতীয় mission programme	রোগী adherence, follow-up, বহুভাষী reminders	Pilot
PSU Energy	Discom / oil-marketing PSU	Bill reminders, KYC refresh, ভর্তুকি-প্রকল্প nudges	সক্রিয় engagement
প্রতিরক্ষা-সম্পর্কিত PSU	কল্যাণ কর্মসূচি	সদস্য communication, সুবিধা সচেতনতা	সক্রিয় engagement

Compliance মানচিত্র।

FRAMEWORK	COVERAGE	APPICE কীভাবে সমর্থন করে
RBI IT, Cyber-security framework	PSB, PVB, SFB, RRB, NBFC	RBAC, দায়িত্ব বিভাজন, audit logs, encryption, BCP/DR, IS audit প্রমাণ
RBI / NPCI Account Aggregator	BFSI	Consent-aware data flows, FI/FIU ভূমিকা বিভাজন, purpose binding
SEBI System & Network Audit	মূলধন বাজার, AMC, brokers	System audit log export, change-management trail, infra hardening
IRDAI তথ্য, Cyber Security	Insurers	Encryption, vulnerability mgmt, RBAC, audit retention
TRAI TCCCPR, UCC নিয়ম	Telecom, enterprise senders	Header / template নিবন্ধন, consent ledger, scrubbing, opt-out
DPDP Act 2023	সব sectors	Consent capture, revocation, purpose limitation, data minimisation, fiduciary obligations, অভিযোগ officer workflow
MeitY GIGW	কেন্দ্রীয় / রাজ্য সরকার	Accessibility-aware citizen comms, content governance, audit
STQC, CERT-In	সরকার / নিয়ন্ত্রিত	VAPT readiness, incident-reporting hooks, ভারত-অঞ্চল logging
Make in India / Startup India	সব-sectors	ভারত-engineered platform, DPIIT-aligned, ভারতীয়-entity contracting

ভারত team-এর সাথে engagement |

সরকারি-খাত ENGAGEMENT

India PSU desk

PSB, কেন্দ্রীয় ও রাজ্য সরকার, PSU বীমা, telecom ও energy-র জন্য নিবেদিত team | ইমেল india-psu@appice.ai |

ব্যাঙ্কিং ও আর্থিক পরিষেবা

India BFSI desk

Private banks, NBFCs, AMCs, insurers ও capital-markets firms-এর জন্য | ইমেল india-bfsi@appice.ai |

CHANNEL & SI PARTNERS

India partner desk

SIs, advisory firms, RM/CRM partners ও technology platforms-এর জন্য | ইমেল partners@appice.ai |

PRESS & ANALYST

India media desk

Made-in-India enterprise AI, decisioning ও নিয়ন্ত্রিত-industry deployment-এ briefings | ইমেল press@appice.ai |

সব ভারত contracts ভারতীয় Appice entity-র সাথে | INR invoicing, GST প্রযোজ্য, TDS Income Tax Act অনুসারে | DPIIT-aligned product company; PSU procurement-এর জন্য GeM listing প্রক্রিয়াধীন |

আইনি ও ব্যবহার নোট: এই brief সম্ভাব্য customers, partners ও regulators-এর জন্য Appice কর্তৃক প্রকাশিত | 'Made in India', 'Startup India', DPIIT, GeM, MeghRaj, DigiLocker, UMANG ও নামকৃত regulators-এর references প্রযোজ্য usage guidelines-এর অধীন এবং স্পষ্টভাবে উল্লেখ না করা হলে সরকারি অনুমোদন বা certification বোঝায় না | সরকারি-খাত references customer disclosure approval পর্যন্ত বেনামি | Pricing, SLAs ও commercial terms master services agreement অনুসারে, স্বাক্ষরিত না হওয়া পর্যন্ত contractual নয় | © Appice Technologies |